

ALGEMENE VOORWAARDEN

versie 01/06/2024

1. Algemeen

- 1.1. MCOACH COMM. V (hierna MCOACH) is een gewone commanditaire vennootschap, gevestigd te Antwerpen en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor ondernemingen onder het nummer BE0680.887.837. Het aanbod van MCOACH bestaat onder meer uit coaching, training, workshops, assessments, outplacement en advies (hierna de Opdracht).
- 1.2. Op alle door MCOACH uitgebrachte offertes, overeenkomsten, uitgevoerde werkzaamheden, (vervolg)opdrachten en andere rechtsbetrekkingen met MCOACH zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. Toepasselijkheid van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden is uitgesloten.
- 1.3. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee MCOACH een overeenkomst sluit tot het verzorgen en uitvoeren van onder meer trainingen, coaching, workshops, advies en/of assessments, ongeacht of opdrachtgever zelf, of een derde deelneemt.
- 1.4. Onder deelnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon die daadwerkelijk deelneemt. De deelnemer kan ook opdrachtgever zijn.
- 1.5. Als dat nodig is voor de uitvoering van een Opdracht, kan MCOACH bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten. De keuze van deze eventueel in te schakelen derden wordt voor zover redelijkerwijs mogelijk in overleg met de opdrachtgever bepaald. Aansprakelijkheid van MCOACH voor fouten en/of tekortkomingen van deze ingeschakelde personen of andere derden wordt uitgesloten. MCOACH mag namens de opdrachtgever door bedoelde derden gehanteerde voorwaarden (waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen) aanvaarden.

2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1. De overeenkomst met betrekking tot het verzorgen en uitvoeren van een Opdracht komt tot stand door opdrachtbevestiging van de opdrachtgever.
- 2.2. De inhoud van de opdrachtbevestiging en eventuele bijbehorende offerte/proposal geldt als weergave van de overeenkomst.

3. Annulering Opdracht

- 3.1. Een (deel van de) Opdracht kan tot 14 dagen voor de afgesproken datum door opdrachtgever kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan 14 dagen voor de afgesproken datum of bij annulatie van (een deel van) de Opdracht door opdrachtgever wordt 50% van het overeengekomen budget extra in rekening gebracht.
- 3.2. Wanneer de opdrachtgever niet annuleert, blijft 100% van het overeengekomen budget verschuldigd.

- 3.3. MCOACH behoudt zich het recht voor de Opdracht te annuleren. De opdrachtgever wordt hieromtrent met spoed op de hoogte gesteld. MCOACH zal andere data aanbieden. Alleen indien na onderling overleg geen andere data beschikbaar zijn, zal MCOACH de door opdrachtgever betaalde kosten binnen 30 dagen restitueren.

4. Betaling Opdracht

- 4.1. Na het ontvangen van de door opdrachtgever gegeven opdrachtbevestiging stuurt MCOACH een voorschotfactuur van 50% van het overeengekomen budget aan de opdrachtgever.
- 4.2. De opdrachtgever dient de voorschotfactuur uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de Opdracht te voldoen. Indien die datum al verstreken is dan uiterlijk de dag voor aanvang van de Opdracht.
- 4.3. Indien het voorschot niet tijdig door MCOACH is ontvangen, kan MCOACH de Opdracht annuleren, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige kosten plus eventueel bijkomende kosten.
- 4.4. Na aanvang van de Opdracht vindt facturering maandelijks plaats aan de hand van de uitgevoerde werkzaamheden.
- 4.5. De betalingstermijn is 14 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders vermeld op de factuur.
- 4.6. Indien de factuur niet tijdig wordt betaald, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is MCOACH gerechtigd 1,5 % verpagingsrente per maand in rekening te brengen, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Bij het uitblijven van tijdige betaling is de opdrachtgever tevens aansprakelijk voor alle in redelijkheid te maken gerechtelijke en buiten gerechtelijke kosten met een minimum van 15 % van het openstaande factuurbedrag. Daarnaast is MCOACH bij overschrijding van de betalingstermijn gerechtigd alle werkzaamheden voor de opdrachtgever per omgaande te staken of op te schorten, zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade die daardoor ontstaat.
- 4.7. Indien in het kader van de Opdracht door MCOACH externe accommodatie is besproken, en deze is niet tijdig geannuleerd door de opdrachtgever, worden de kosten aan de opdrachtgever doorgerekend.
- 4.8. De opdrachtbevestiging door de opdrachtgever leidt tot de verplichting tot betaling, ongeacht op welke manier de deelnemers de Opdracht beëindigen of afronden.
- 4.9. Alle bedragen zijn exclusief BTW en verplaatsingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 4.10. MCOACH is gerechtigd om de prijzen jaarlijks te indexeren.

5. Intellectuele eigendom

- 5.1. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht, op alle door MCOACH aan de opdrachtgever of deelnemer ter beschikking gestelde of geleverde documenten, zoals cursusmateriaal, adviezen, brochures, manuals, sheets, flipcharts, e.d., berusten uitsluitend bij MCOACH, tenzij anders is aangegeven.
- 5.2. Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MCOACH mag de opdrachtgever of deelnemer dit materiaal, of onderdelen daarvan, niet publiceren of op welke andere wijze dan ook verveelvoudigen.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. De opdrachtgever is verplicht om voorafgaande aan de Opdracht relevante informatie met betrekking tot fysieke en/of psychische gesteldheid van de deelnemer aan MCOACH te verstrekken en gegevens over het gebruik van medicatie, therapieën en/of opnames als gevolg van psychische klachten bekend te maken.
- 6.2. MCOACH spant zich in om de gegeven activiteit naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap. De werkzaamheden van MCOACH hebben het karakter van een inspanningsverplichting.
- 6.3. MCOACH is tegenover de opdrachtgever en/of deelnemer die een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de overeenkomst per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.
- 6.4. MCOACH is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.5. MCOACH is niet aansprakelijk in het geval de opdrachtgever, deelnemer en/of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.
- 6.6. Aan de inhoud van een informatieve brochure of websitetekst kunnen geen rechten worden ontleend.

7. Beëindiging

- 7.1. MCOACH heeft het recht om elke overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen MCOACH en opdrachtgever met onmiddellijke ingang te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, zonder terzake schadeplichtig te zijn, indien de opdrachtgever:
 - zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt;
 - surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd;
 - in zodanige omstandigheden verkeert dat MCOACH goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

8. Geheimhouding

- 8.1. MCOACH en opdrachtgever zullen alle vertrouwelijke informatie over elkaar en met betrekking tot de opdracht die zij hebben verkregen geheimhouden.
- 8.2. MCOACH verplicht zich met name tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en handelsgeheimen van de opdrachtgever die MCOACH in het kader van de opdracht ter kennis komen of worden gebracht.

9. Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1. Elke overeenkomst tussen MCOACH en opdrachtgever is uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht. Elke geschil voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.